

# **ENCUESTA DE CONVIVENCIA CIUDADANA – CIMIENTOS – USAID**

**Observatorio de Vida – Gobernación del  
Cesar – Universidad Popular del Cesar –  
Programa**

# Agenda

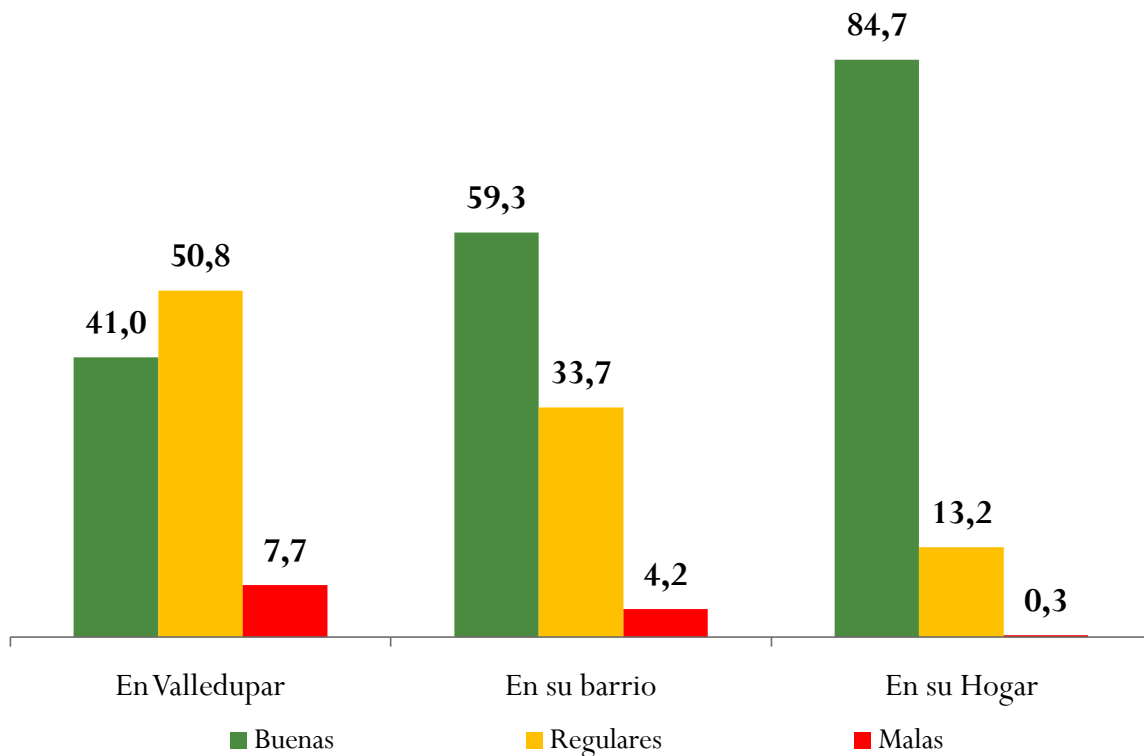
---

- Convivencia
- Instituciones
- Percepción
- Victimización
- Denuncia

# Convivencia

---

# Las condiciones de convivencia son:



Base: 600

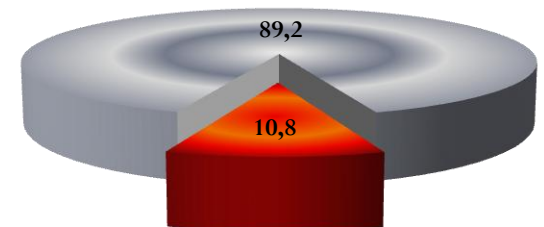
Los encuestados asignan la mejor calificación en las condiciones de convivencia a su hogar (84,7%) y su barrio (59,3%).

La ciudad es el escenario de convivencia mas regular.

La mala calificación no es preponderante para ninguno de los espacios..

En la medida en que es mas conocido el entorno mejor calificado es.

¿Conoce a sus vecinos?



# Problemas que ha tenido en el último año

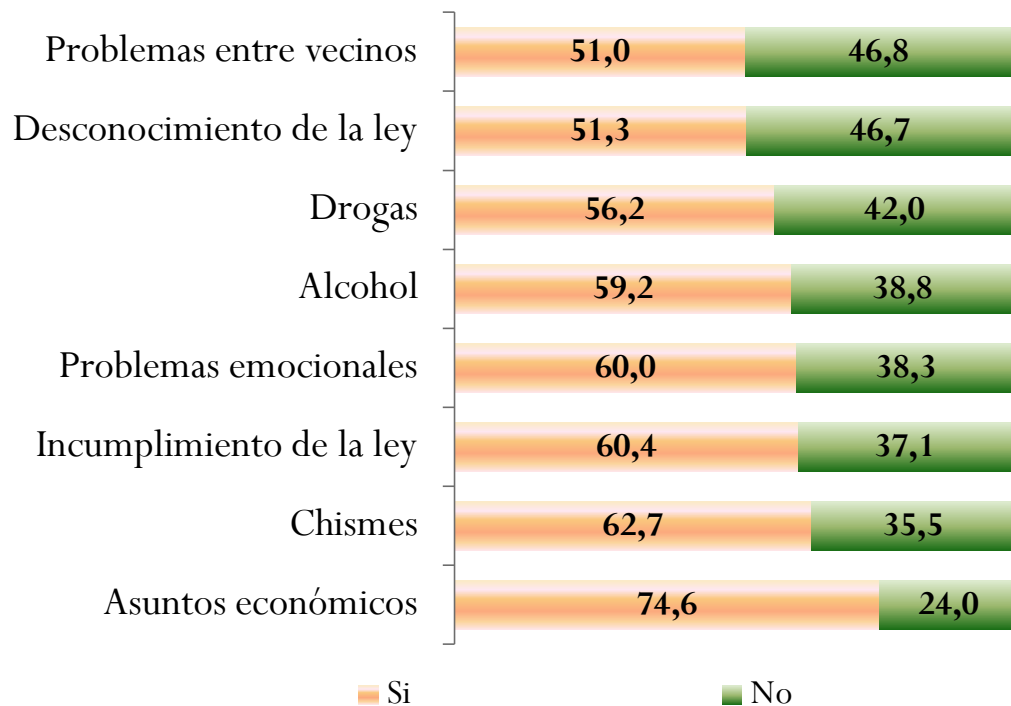
Ha tenido en el último año alguno de los siguientes problemas:	Si	No	NR
Peleas en las calles con conocidos	4,5	93,8	1,7
Peleas en su casa	3,8	94,3	1,8
Peleas con sus vecinos	3,3	94,7	2,0
Peleas en la calle con desconocidos	2,7	95,2	2,2

Ha tenido en el último año alguno de los siguientes problemas:	Si	No	NR
Riñas en su casa	12,2	85,8	2,0
Riñas en la calle con conocidos	8,3	90,0	1,7
Riñas con sus vecinos	7,2	90,7	2,2
Riñas en la calle con desconocidos	7,2	91,2	1,7

Menos del 5% de los encuestados manifiestan haber tenido un problema de peleas (golpes) bien sea en su casa, con sus vecinos o en la calle.

En el caso de las riñas (agresión verbal), entre el 7% y 12% reportan haber tenido una. Las riñas en la casa fueron las de mayor frecuencia.

# Los problemas de convivencia se deben a:



Los asuntos económicos son la principal causa de los problemas de convivencia. 75%

Al rededor del 60% , consideran los chismes, incumplimiento de la ley y problemas emocionales.

El alcohol y las drogas le siguen en importancia.

El desconocimiento de la ley y los problemas con vecinos superan apenas el 50% de las causas relacionadas con conflictos de convivencia.

Las causas en los problemas de convivencia no muestran un carácter único relacionado a variables externas o de control por parte de los encuestados.

# Instituciones

---

# Confianza e Importancia de las autoridades

Nivel de confianza	Ninguna	Indiferente	Mucha	Promedio Calificación
Alcaldía	24,5	20,0	50,8	3,5
Religiosas	24,8	22,3	51,3	3,4
Comisaría de Familia	20,5	30,3	47,7	3,4
Ejército	27,8	26,3	44,7	3,2
Fiscalía	34,5	30,0	34,7	3,0
Jueces	34,3	33,8	30,8	2,9
Inspección de Policía	39,8	28,5	31,0	2,8
DAS	37,3	34,2	27,0	2,8
Policía	50,2	25,3	23,8	2,5

Calificación de 1 a 5. 1y2 Ninguna, 3 Indiferente, 4y5 Mucha  
Base: 600 encuestas.

Al 50% de los encuestados las autoridades Religiosas y la Alcaldía son las que generan mayor confianza en los ciudadanos.

Así mismo, el 50% considera que la autoridad de menor confianza es la Policía con un promedio del 2.5 en su calificación.

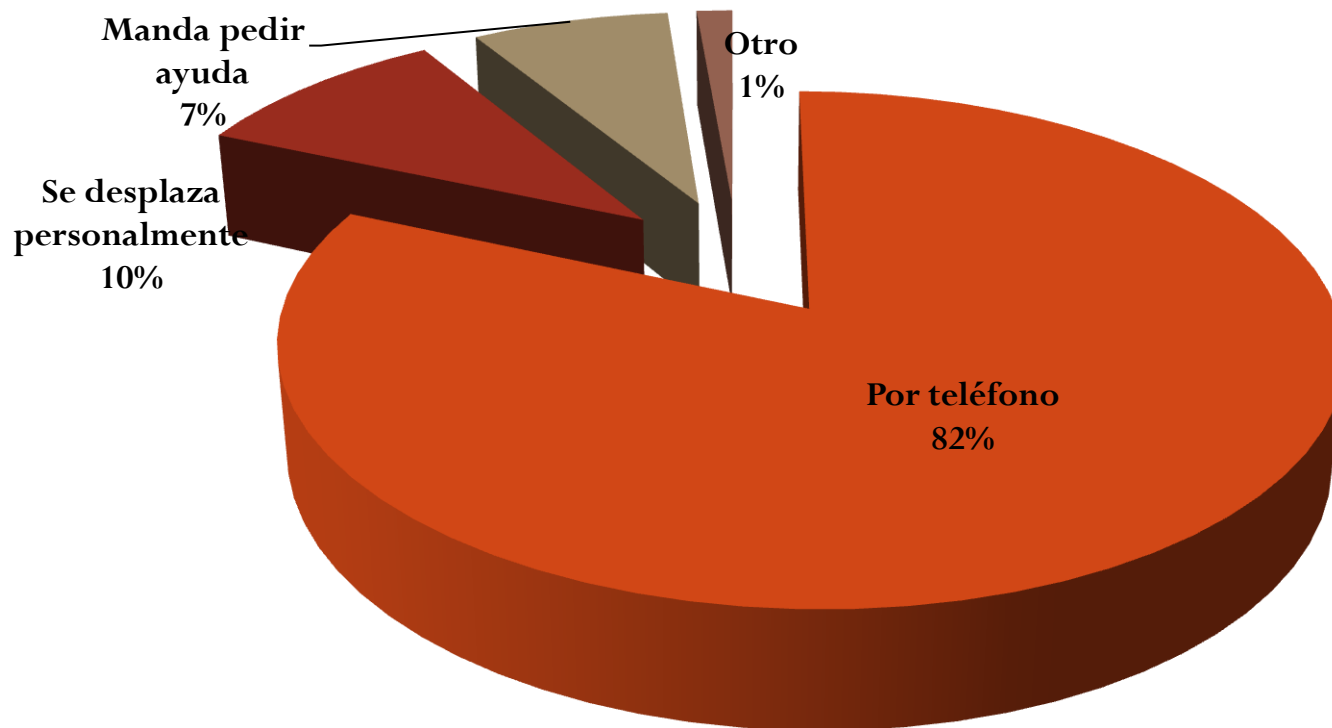
Al momento de evaluar la importancia de estas autoridades en seguridad y convivencia, no hay diferencias significativas en su calificación promedio

Para más del 60% de la población, el Ejército y la Policía son los de mayor importancia en el tema.

Importancia en Seg. y Conv	Ninguna	Intermedio	Mucho	Prom. Calificación
Ejército	12,7	20,5	62,0	3,8
Policía	20,3	14,8	60,2	3,7
Fiscalía	14,8	23,0	57,2	3,7
Inspección de Policía	17,0	23,0	55,3	3,7
Comisaría de Familia	14,3	26,2	55,0	3,7
Religiosas	19,0	20,7	54,4	3,7
Alcaldía	24,5	20,0	50,8	3,5
Jueces	17,0	29,3	48,5	3,5
DAS	22,0	25,3	47,8	3,4



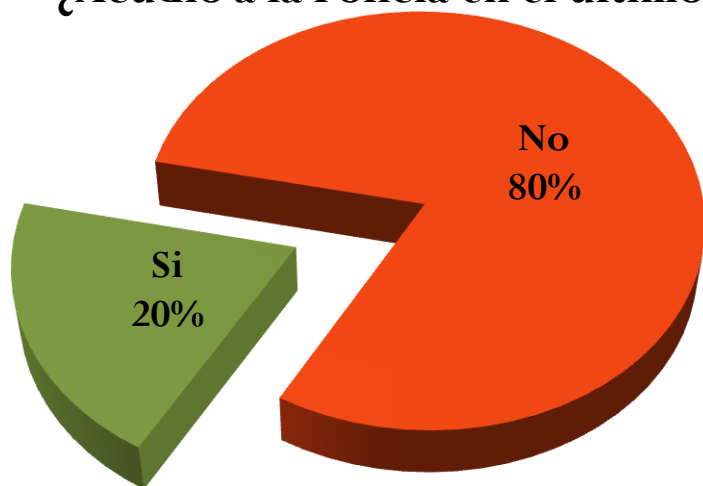
# Comunicación con autoridades



Cuando se presenta una emergencia la comunicación telefónica sigue siendo el medio mas tradicional de comunicación con la autoridades.

# Servicio de Policía

¿Acudió a la Policía en el último año?



Aunque solo el 20% acudió a la policía en el último año, el principal motivo fue la ocurrencia de algún delito (42%).

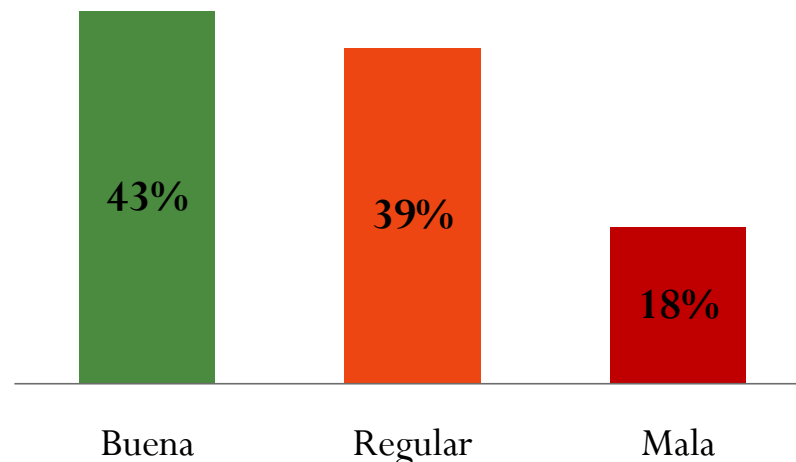
Los que recibieron el servicio, calificaron entre buena (43%) y regular (39%) la atención.

Los problemas de convivencia también son motivo para solicitar su servicio.

Motivo por el que acudió	%
Por delitos	42,0
Problemas con vecinos	18,8
Riñas en la calle	16,1
Otro	15,2
Violencia intrafamiliar	8,0

Base: 112 encuestas

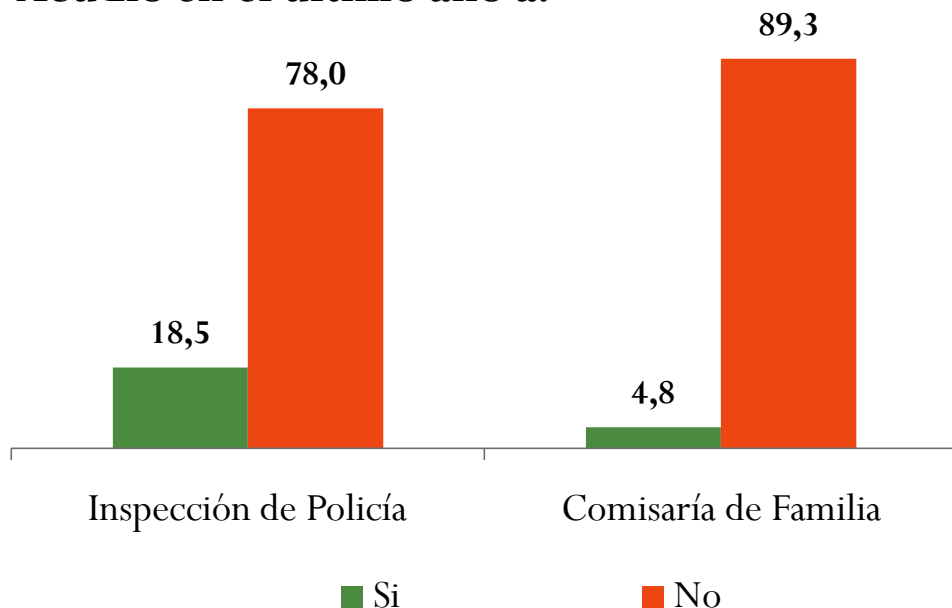
Atención recibida:



Base: 116 encuestas

# Servicios de Inspección de Policía y Comisaría Familiar

Acudió en el último año a:



Atención Inspección	No.	%
Buena	53	41,1
Regular	54	41,9
Mala	22	17,1
Total	129	100

Motivo Comisaria	No.	%
Problemas de pareja	15	53,6
Para pedir dinero al padre o la madre	9	32,1
Problemas con los hijos	2	7,1
Otro	2	7,1
Total	28	100,0

Menos del 20% de los encuestados acudió a la Inspección de Policía en el último año. Solo el 17% considera que fue mala la atención, mientras el 83% restante se reparte la calificación entre buena y regular.

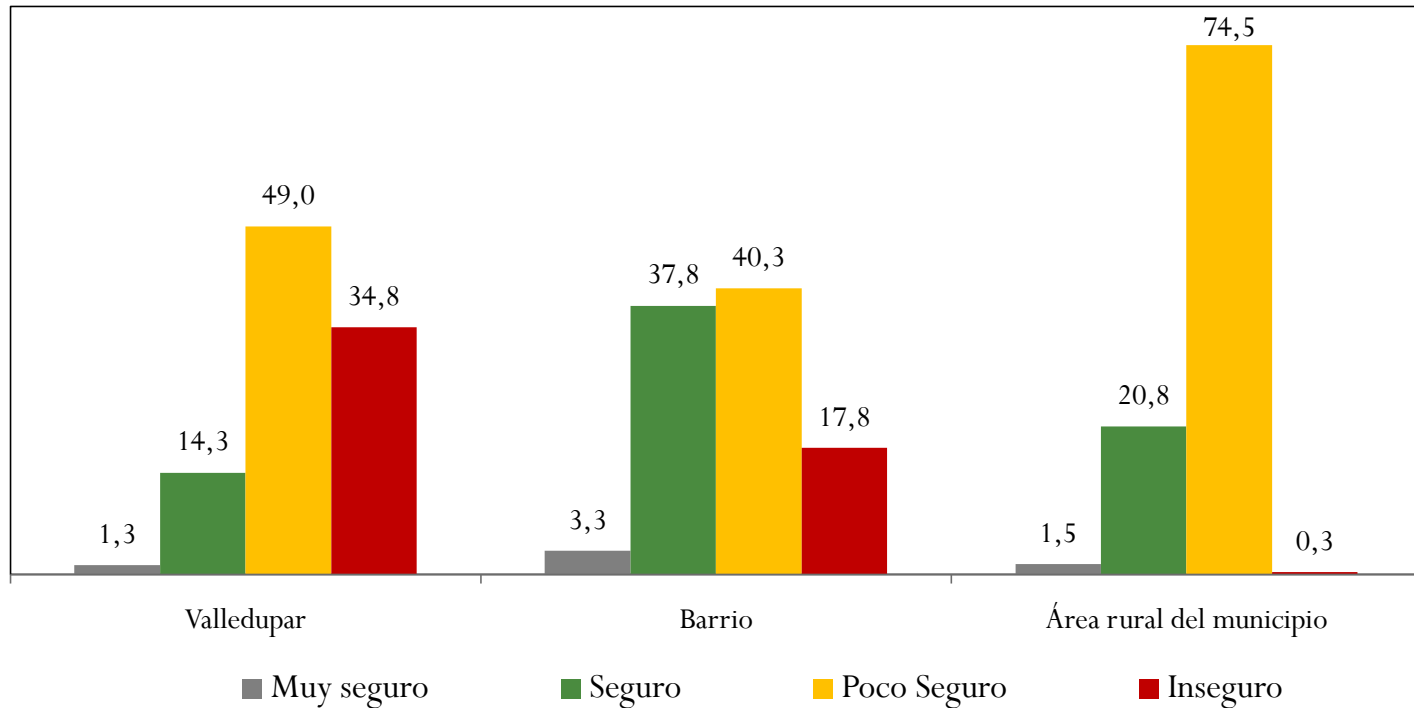
La Comisaría de Familia solo fue consultada por menos del 5% y el principal motivo fue los problemas de pareja.

La consulta a las instituciones encargadas de solución en conflictos de convivencia es mínima

# Percepción

---

# Percepción de seguridad



El 15,7% de los encuestados considera la ciudad de Valledupar como muy segura o segura.

A nivel barrio, se reparten en la percepción de seguro (37.8%) y poco seguro (40.3%)

El área rural del municipio tiene la percepción de seguridad mas baja, el 74.5% la considera poco segura.

# Problemas de seguridad ciudadana

Problemas que afectan la seguridad ciudadana	Prom. Calificación
Grupos de delincuencia organizada	4,5
Lotes y terrenos enmontados	4,4
Mala Iluminación de las calles	4,5
Consumo de drogas	4,4
Falta de oportunidades laborales	4,4
Desconfianza entre los ciudadanos	4,0
Malas condiciones de las vías	3,9
Falta de espacios para la recreación	3,9
Falta de Solidaridad entre los vecinos	3,9
Desorden en el comercio	3,5

Calificación de 1 a 5. 1 Poco importante, 5 Muy importante

Base: 600 encuestas.

Los grupos de delincuencia son el principal factor de riesgo que identifican los encuestados (68.7% califica como muy importante).

Las condiciones de los espacios abiertos (63.5%) y la iluminación de la vía pública (62%) siguen en orden de importancia.

Las condiciones socioeconómicas, como el desempleo, se perciben como amenazas para la seguridad ciudadana.

Menos del 40% de los encuestados consideran la desconfianza entre ciudadanos, falta de solidaridad, malas condiciones de las vías, carencia de espacios para la recreación y desorden en el comercio como la de menor importancia en los problemas de seguridad.

# Acciones para mejorar la seguridad y convivencia del municipio

Acciones para mejorar la convivencia y seguridad	Prom. Calificación
Mayor presencia y actividad policial	4,6
Mayor presencia y actividad de la Alcaldía	4,4
Asociarse entre vecinos para adelantar labores culturales y cívicas	4,4
Mayor respuesta de la Justicia	4,3
Mayor presencia y actividad del ejército	4,2
Mejores condiciones de las calles	4,1
Mayor presencia y actividad de otras instituciones	3,9
Mayor presencia y actividad de Autoridades religiosas	3,9
Mejor manejo de las basuras	3,8
Mejores condiciones del comercio	3,7

Calificación de 1 a 5. 1 No contribuye, 5 Contribuye mucho

Base: 600 encuestas.

La presencia institucional de la Policía (64%) y la Alcaldía (58%) son consideradas como las acciones que mas contribuyen a mejorar las condiciones de seguridad y convivencia en el Municipio.

Se debe resaltar la importancia que dan los encuestados a la necesidad de asociarse entre vecinos para adelantar labores culturales y cívicas (60%)

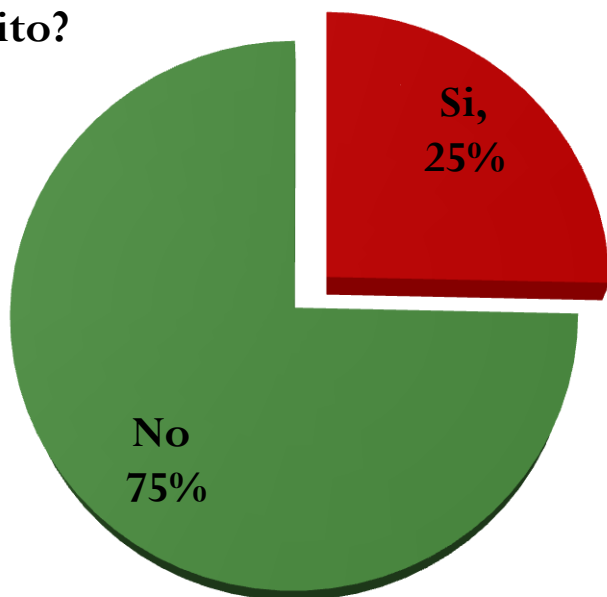
# Victimización

---



# Víctimas indirectas

¿Durante el último año, alguien de su hogar ha sido víctima de un delito?



Base: 600 encuestas.

No. de personas víctimas	%
1	54,7
2	23,3
3	2,7
Mas de 3	10,7

Base: 150 encuestas.

No. de menores de edad	%
1	18,0
2	8,0
3	0,7
4	1,3

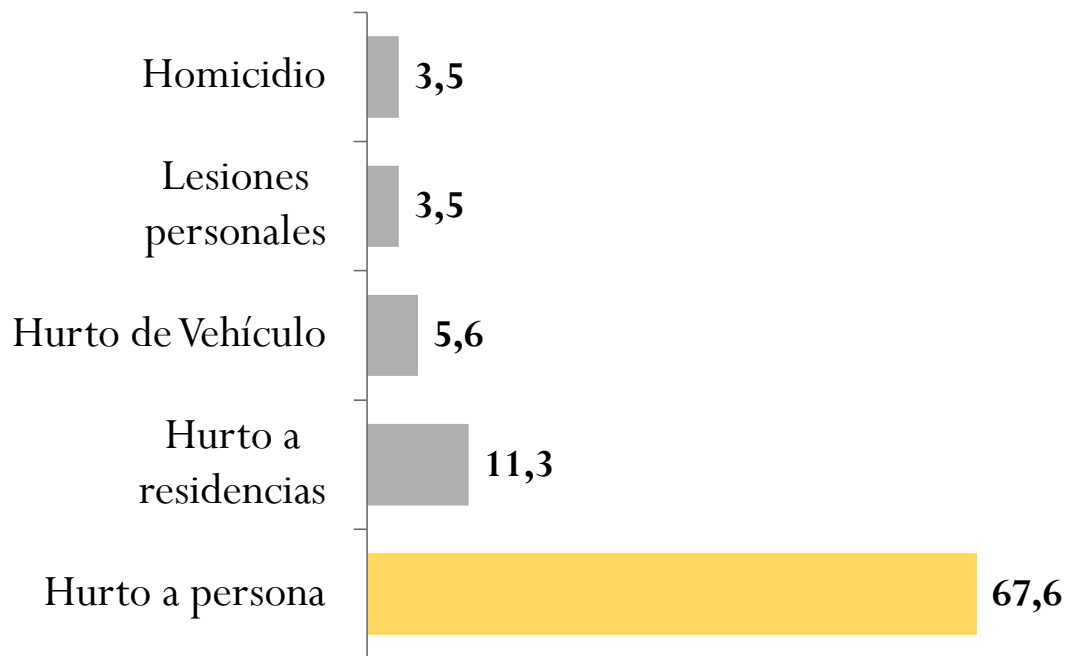
Base: 150 encuestas.

Un cuarto de los encuestados dice conocer directamente alguien que ha sido víctima de un delito.

Entre 1 (54.7%) y 2 (23.3%) es la mayor proporción de personas que han sido víctimas

De la población víctima el 28% eran menores de edad.

# Caracterización delito

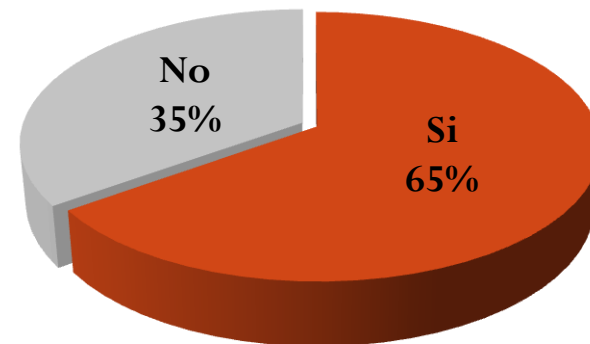


El delito por el que mas fueron afectadas las víctimas fue el hurto a personas.

Dos terceras partes de los delitos se cometieron con violencia

Y en el 10% de los casos ocurridos, resulta ser conocido el agresor.

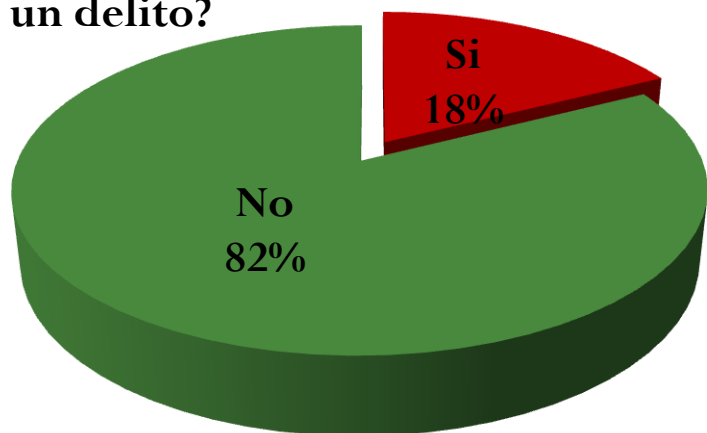
## El delito se cometió con violencia



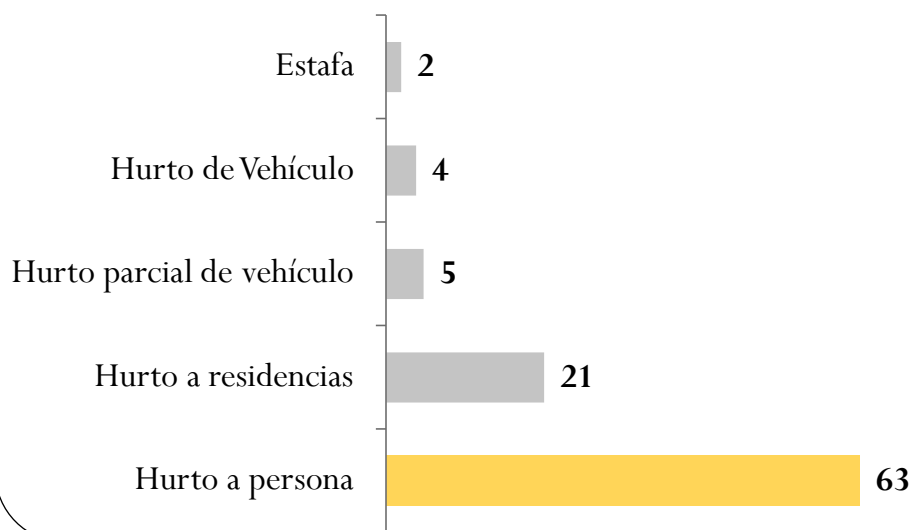
El delito lo cometió alguien conocido	No.	%
Si	13	10
No	116	90
Total	129	100

# Víctimas directas

¿Durante el último año, usted fue víctima de un delito?



El delito lo cometió alguien conocido	No.	%
Si	5	7
No	64	93
Total	69	100



El 18% de los encuestados declara haber sido víctima directa de un delito

El delito que mas afecta a los ciudadanos es el hurto a personas (63%)

Solo en el 7% de los casos, dice identificar como conocido el agresor.

# Caracterización del delito

Costo de objetos robados	%
Menos de 50.000	3,9
50.001 - 100.000	29,1
100.001 - 300.000	21,4
300.001 - 500.000	16,5
500.001 - 1.000.000	12,6
1.000.001 - 5.000.000	12,6
Mas de 5.000.001	3,9

El delito se cometió con violencia	No.	%
Si	52	70
No	22	30
Total	74	100

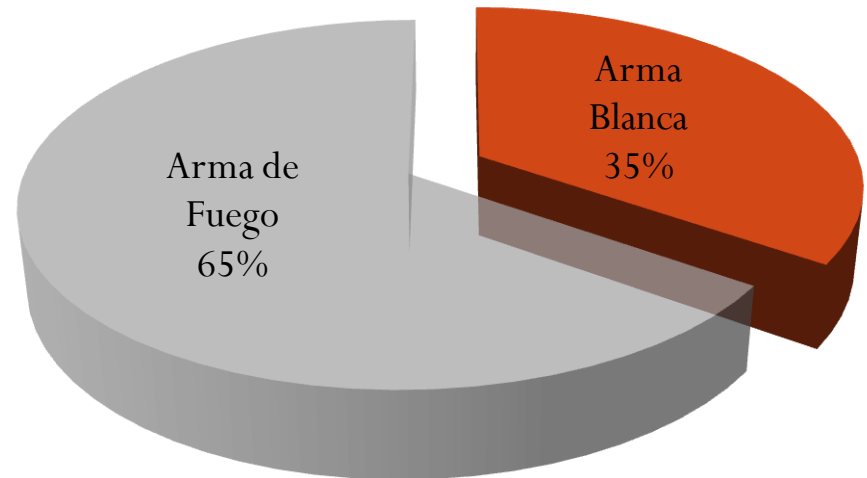
El 49% de los objetos robados es el celular y el 10% dinero.

La mayor proporción (50%) de objetos robados está valorado entre los \$50 mil y \$300 mil pesos.

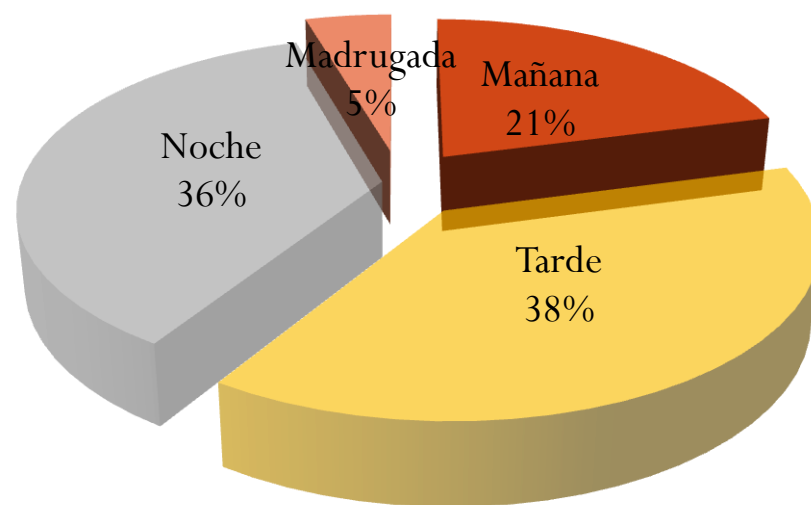
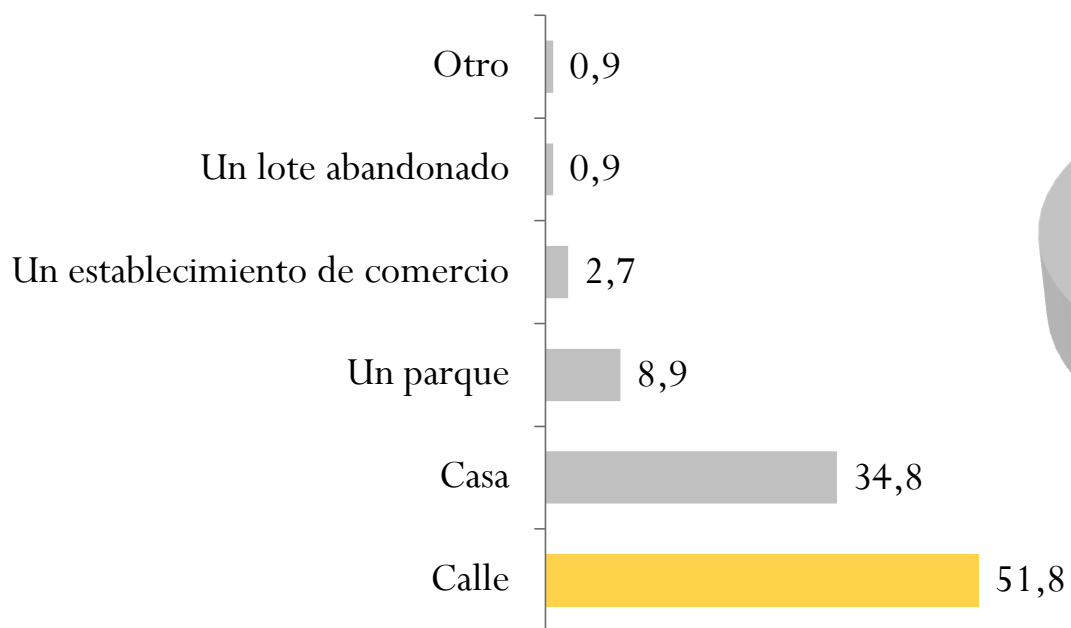
El delito se cometió en el 70% de los casos con violencia.

El arma de fuego es la mas utilizada para cometer el delito, (65%)

**Tipo de arma empleada**



# Lugar y hora del delito



La Vía pública es el lugar donde ocurren la mayoría de los delitos.

El 74% de los hechos ocurre entre las horas de la tarde y la noche.

En 6 barrios se concentra el 36% de los delitos mencionados

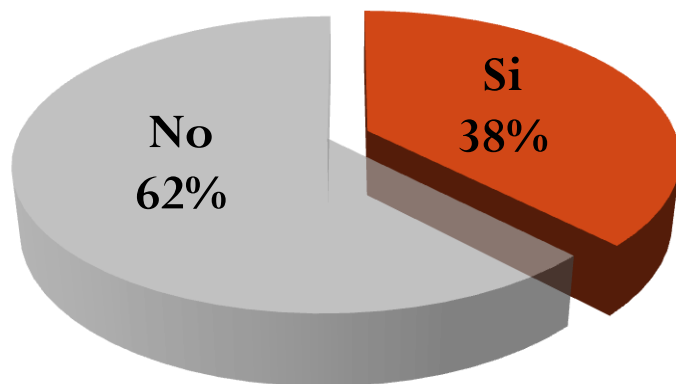
Barrio del Delito	%
Centro	8
Sabanas del Valle	7
Mareigua	6
La Nevada	5
Los Cortijos	5
Simón Bolívar	5

# Denuncia

---

# Denuncia

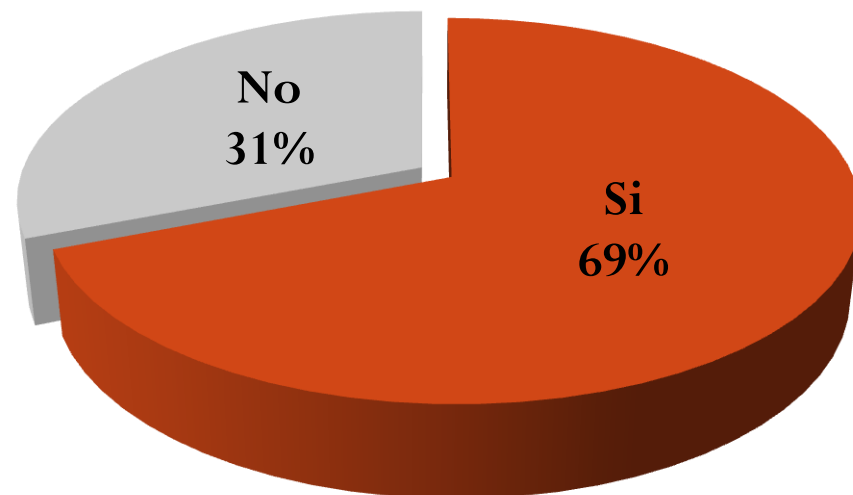
¿Denunció el delito?



Ante quien lo denunció	No.	%
Policia	22	47,8
Inspección de Policia	15	32,6
Otro	9	19,6

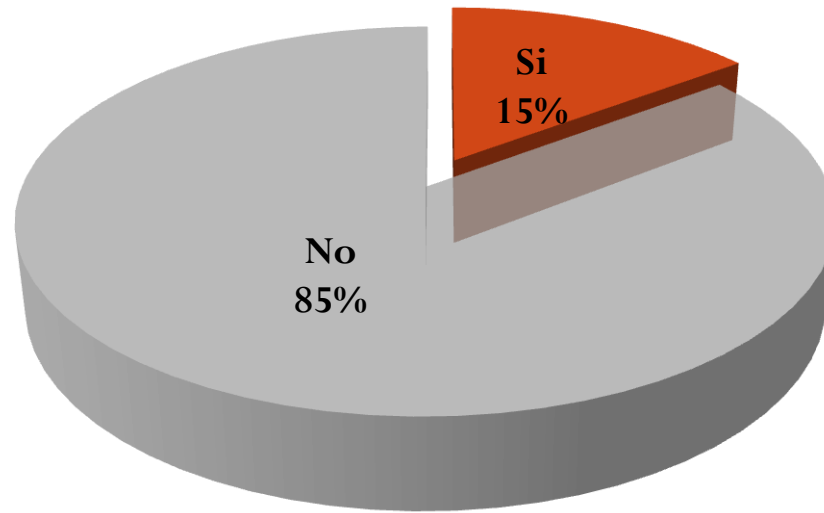
Cómo solucionó la acción delictiva	No.	%
No hizo nada	61	54
Lo dejo en manos de las autoridades	43	38
Lo solucionó usted mismo	6	5
Le pidió a otra persona que lo solucionara	3	3
Total	113	100

¿Denunció el delito en Valledupar?



# Abuso de autoridad

**Ha sido usted víctima de abuso por parte de las autoridades**



El 86% de los casos de abuso dicen se cometieron en la Policía.

El 78% de los abusos fue de tipo verbal